



# RWSN Webinars - 2017

Rural Water Supply Network

Noviembre 2017



WORLD BANK GROUP



Supporting water sanitation  
and hygiene services for life



Swiss Resource Centre and  
Consultancies for Development



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Swiss Agency for Development  
and Cooperation SDC



Webinar 3:

**¿Cuánto cuesta el apoyo directo a los servicios rurales de agua?**



## Costos de apoyo directo

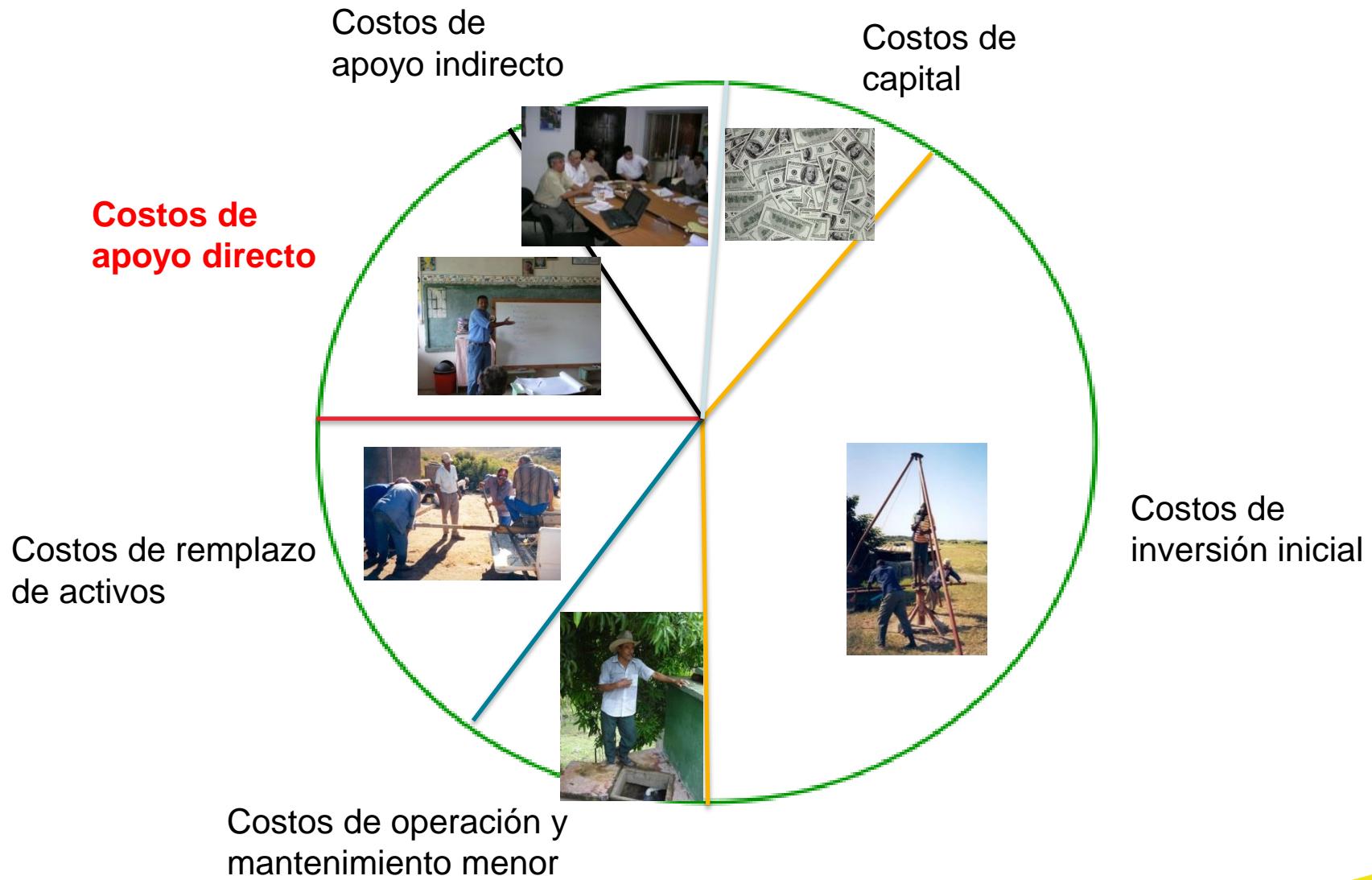
¿qué son, por qué son  
importantes y cómo  
pueden ser establecidos?

Stef Smits  
Webinario de RWSN  
14 de Nov 2018

# Antecedentes

- Mayoría de los países avanzaron en descentralizar la titularidad de la prestación de servicios a los gobiernos locales
- Implica una serie de funciones y actividades que tienen que realizar
- De forma directa, y/o en asocio con dependencias desconcentradas del gobierno nacional, otros niveles de gobierno y hasta terceros
- Gran esfuerzo en establecer la institucionalidad correspondiente y capacitar los gobiernos locales
- Con poca entendimiento u orientación sobre los recursos humanos o financieros para cumplir las funciones de forma adecuada
- Necesidad de conceptualizar esta categoría de costos y tener valores de referencia

# Marco conceptual: costos de ciclo de vida



# Primeros estimativos: identificación de modalidades de apoyo

Modalidad institucional	Ejemplos
<b>Modelos asociativos</b>	Asociaciones de prestadores con apoyo mutuo: AQUACOL, AJAM (Honduras), Senegal, Indonesia Asociaciones de prestadores con apoyo por ONG especializado: AHJASA (Honduras), EEUU Asociaciones de prestadores con apoyo por empresa urbana: Brasil Otras asociaciones: comité de cafeteros
<b>Apoyo directo por gobierno local</b>	UMA (Nicaragua)
<b>Gobierno local contratando una agencia dedicada</b>	Empresas urbanas (Colombia, Senegal) Empresa privada (Sudáfrica) ONG (Sudáfrica)
<b>Gobierno central o agencia parastatal</b>	Agencias parastatales: SANAA (Honduras), AyA (Costa Rica), WASMO (India), Gobierno central: programa cultura empresarial (Colombia) Gobierno central a través de empresas urbanas (Chile)
<b>ONGs</b>	Generalmente apoyo puntual y no-estructural
<b>Sector privado</b>	Solo por contrato con gobierno (Sudáfrica) Mas común es apoyo por empresarios locales, por ejemplo fontaneros privados

# Primeros estimativos: valorización de los costos incurridos

Gastos en apoyo directo		Gastos en monitoreo		
País	Gasto (US\$ de 2011/ persona/ año)	País	Costo (US\$ de 2011/persona)	de
Mozambique	0.0015	Malawi	0.05	
El Salvador	0.25	Tanzania	0.06	
India (Andhra Pradesh)	0.32	Liberia	0.10	
Mali	0.34	Ghana	0.12	
Ghana	0.78	Mozambique	0.17	
Honduras	0.90	El Salvador	0.19	
Namibia	1.12-2.76 (actual) 2.59-5.49 (requerido)	Suazilandia	0.47	
Sudáfrica	1.69-3.93			
Chile	3.44			
Brazil	3.63			

# Primeros estimativos: análisis de impacto en prestación de servicios

Alguna evidencia cuantitativa de este impacto

- En Chile se observó una tendencia de mejoras en desempeño de los prestadores en el tiempo
- En Colombia, prestadores con apoyo tienen mejores niveles de desempeño que aquellos sin apoyo; pero no necesariamente se refleja en mejores niveles de servicio
- En Honduras el porcentaje de acueductos en A aumentó de 7% al 42% entre otros por el programa TOM
- En El Salvador: prestadores con apoyo mejores indicadores de desempeño en calidad de agua o en indicadores financieros

Pero, el impacto depende diferentes factores – por ejemplo en Colombia:

- Frecuencia del apoyo recibido
- Nivel de formalismo del modelo de apoyo
- Carácter inter-institucional de los modelos de apoyo

## Primeros estimativos: conclusiones

- Un gasto de 2-3 US\$/persona rural/año parece de generar un nivel de eficacia requerida y una escala significativa
- Debajo de 1 US\$ en general es demasiado poco
- Monitoreo representa un 20% de este monto
- Impacto del apoyo depende también de otros factores cualitativos

# Primeros estimativos: limitaciones

- Apoyo directo no siempre es realizado por gobierno local, sino por entes especializados
- Áreas grises entre costos de apoyo directo e indirecto a nivel de gobierno local
  - Planificación municipal
  - Desarrollo de políticas y ordenanzas locales
  - Apoyo a proyectos de inversión
- Sesgo a agua y no a saneamiento
- Montos de referencia (un moneda local o en US\$) no son de fácil entendimiento, sobre todo si no queda claro lo que incluye
- Pocos estudios que vinculan: 1) modelo institucional, 2) gasto y 3) impacto en la prestación de servicios – que además son difíciles y caros de realizar

# Propuesta para profundizar el entendimiento

- Partir del concepto de titularidad de servicios
- Centrado en identificar las diferentes funciones a ser realizadas:
  - Desarrollo de políticas y ordenanzas locales
  - Planificación local de los servicios
  - Identificación, establecimiento y contratación de prestadores
  - Ejecución de proyectos de inversión
  - Monitoreo y supervisión de la prestación de servicios
  - Apoyo pos-construcción o asistencia técnica a prestadores
  - Promoción de saneamiento e higiene continua
  - Gestión de recursos hídricos
- Valorizar el costo de la función, independientemente de si es el gobierno local u otra entidad quien lo incurre

# Propuesta para profundizar el entendimiento

- Valorización del gasto actual con un estimativo de lo ideal
  - “Modelación” de las funciones
  - Estimativos por expertos
  - Varias rondas de revisión por actores sectoriales locales
- Presentar resultados en diferentes formas
  - Recursos humanos por unidad apoyada (municipio, prestador, persona)
  - Recursos financieros por unidad apoyada
  - Desglose de los recursos financieros entre costos de personal y otros gastos
  - Desglose de los recursos entre el gobierno local y otros niveles

# Herramienta de cálculo (Excel)

Apoyo directo síntesis.xlsx - Microsoft Excel

File Home Insert Page Layout Formulas Data Review View

Cut Copy Format Painter

Font Alignment Number Styles Cells Editing

A65 Salarios de personal: administración

Cuadro 5: Datos de personal requerido por la institucionalidad sectorial a nivel municipal (ISM)		
	Número	Salario bruto anual
Cargos		
Director	1	HNL 84,000.00
Personal técnico	0.2	HNL 94,800.00
Promotores salud		
Personal administrativo		HNL -
Dedicación de tiempo (personas mes)	14.4	

50

51

52

53

54

Cuadro 6: Gasto requerido

	Funciones						Total
	A1	A2	A3	A4	A5	A6	
Supervisión de inversiones en sistemas nuevos	Supervisión de proyectos de ampliación y rehabilitación	Monitoreo de prestación de servicios	Asistencia Técnica a usuarios y Prestadores	Planificación, coordinación, reportes	Otras		
Dedicación de tiempo del Director (persona-mes)	0	2.5	4	3	1.5	1	0
Dedicación de tiempo de personal técnico (persona-mes)							12
Dedicación de tiempo de promotor salud (persona-mes)			2.4				2.4
Dedicación de tiempo de personal administrativo (persona-mes)							0
<b>Total de dedicación de tiempo</b>	<b>0</b>	<b>2.5</b>	<b>6.4</b>	<b>3</b>	<b>1.5</b>	<b>1</b>	<b>14.4</b>
Salarios de personal: director	HNL -	HNL -	HNL -	HNL -	HNL -	HNL -	HNL -
Salarios de personal: técnicos	HNL -	HNL 17,500.00	HNL 28,000.00	HNL 21,000.00	HNL 10,500.00	HNL 7,000.00	HNL 84,000.00
Salarios de personal: promotor salud	HNL -	HNL -	HNL 18,960.00	HNL -	HNL -	HNL -	HNL 18,960.00
<b>Salarios de personal: administración</b>	<b>HNL -</b>	<b>HNL -</b>	<b>HNL -</b>	<b>HNL -</b>	<b>HNL -</b>	<b>HNL -</b>	<b>HNL -</b>
<b>Total gastos de salarios</b>	<b>HNL -</b>	<b>HNL 17,500.00</b>	<b>HNL 46,960.00</b>	<b>HNL 21,000.00</b>	<b>HNL 10,500.00</b>	<b>HNL 7,000.00</b>	<b>HNL 102,960.00</b>
Viáticos del personal de la ISM			HNL 8,000.00	HNL 5,000.00	HNL 3,000.00	HNL 1,000.00	HNL 17,000.00
Gastos de transporte de la ISM: gasolina, mantenimiento y depreciación de vehículos							HNL -
Costos de administración y oficina							HNL -
Costos de reuniones y eventos de capacitación (salas, refrigerios, viáticos de participantes, etc.)			HNL 8,000.00	HNL 74,790.00			HNL 82,790.00
<b>Total otros gastos</b>	<b>HNL -</b>	<b>HNL -</b>	<b>HNL 16,000.00</b>	<b>HNL 79,790.00</b>	<b>HNL 3,000.00</b>	<b>HNL 1,000.00</b>	<b>HNL 99,790.00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>HNL -</b>	<b>HNL 17,500.00</b>	<b>HNL 62,960.00</b>	<b>HNL 100,790.00</b>	<b>HNL 13,500.00</b>	<b>HNL 8,000.00</b>	<b>HNL 202,750.00</b>

70%

18:41 29/01/2017

Candelaria Chinda Dolores El Negrito Erandique Gualcinse Marcalá Opatoro Piraera San Andrés San

# Herramienta de cálculo

- Identifica las principales funciones de titularidad de servicio a realizar
- Requiere identificar el tiempo dedicada a cada función en la actualidad por parte de diferentes instituciones
- Requiere identificar los otros recursos financieros dedicados a cada función en la actualidad por parte de diferentes instituciones
- Permite estimar el cambio en recursos humanos y financieros necesarios
- Genera datos en monedas locales, equivalente de US\$ y FTE
- Dedicación de tiempo mínimo para aplicar la herramienta (taller de media jornada, más una jornada de procesar datos)
- Datos a ser usados en dialogo e incidencia con gobierno local

# Aplicaciones y resultados

- Primer desarrollo y aplicación en Bolivia (2014)
- Aplicación en programas de Water For People en (9 países)
- IRC y socios en Burkina Faso, Etiopia, India y Uganda
- OMS: en talleres de su oficina regional de Europa
- Gasto ideal en todas las aplicaciones entre 1 y 2 US\$/persona/año

## Gasto en apoyo directo (US\$/persona/año)

	Actual	Ideal
Croacia	1	2
Macedonia	1	1
Montenegro	3	5
Reino Unido	5	7
Romania	1	2
Serbia	2	

Fuente: Sub-regional workshop on improving small-scale water supply and sanitation for better health, Belgrado, Serbia, 12-12 Octubre 2017,

# Conclusiones

- Cambio en entendimiento del costo de apoyo directo: desde al apoyo pos-construcción hacia el cumplimiento de las funciones de titularidad de servicio
- Cambio en entendimiento de importancia de este gasto: desde la sostenibilidad de la prestación de servicio hacia todos los resultados que el titular debe alcanzar
- Cambio en forma de establecer costos: desde estudios detallados específicos hacia una herramienta de estimación
- Gran potencial para calcular valores de referencia – en términos monetarios como de recursos humanos – de acuerdo al contexto
- “A dollar a year keeps the services here” – “Un dólar por año para sostener el agua y el baño”



Visiting address  
Bezuidenhoutseweg 2  
2594 AV The Hague  
The Netherlands

Postal address  
P.O. BOX 82327  
2508 EH The Hague  
The Netherlands

T +31 70 3044000  
[info@ircwash.org](mailto:info@ircwash.org)  
[www.ircwash.org](http://www.ircwash.org)

Supporting water sanitation  
and hygiene services for life



# RWSN Webinars - 2017

Rural Water Supply Network

Noviembre 2017



WORLD BANK GROUP



Supporting water sanitation  
and hygiene services for life



Swiss Resource Centre and  
Consultancies for Development



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Swiss Agency for Development  
and Cooperation SDC